Projekt Surfboard-Webshop

# Analyse

## Systemanforderungen:

1. Externer Hosting Provider
2. 24 Stunden Service/ Hohe Verfügbarkeit
3. Datensicherheit (Backup)
4. Skalierbare Infrastruktur
5. Datenbanksystem MySQL

### 1. Externer Hosting Provider

Die Anfangsinvestition ist bei einem externen Hosting Provider günstig, das nötige Knowhow ist schon vorhanden, damit werden Arbeitskräfte eingespart. Kein Platzbedarf auf der Bürofläche (kleinere Stromrechnung, geringere Wärmeentwicklung und Geräuschentwicklung). Für die ganze Verwaltung des Systems ist der externe Hosting Provider zuständig.

Software-Updates, Betriebssystem-Updates und Serververwaltungen, wie Firewall-Einstellungen, Zugriffsrechte werden vom Provider übernommen.

### 2. 24 Stunden Service/ Hohe Verfügbarkeit

Es wird erwartet, dass eine Erreichbarkeit von 99% pro Jahr erreicht wird. Die MTTR (mittlere Dauer der Wiederherstellung nach einem Ausfall) soll maximal drei Stunden betragen. Eigener Pikett-Dienst entfällt dadurch. Die Überwachung der Funktionalitäten wird ebenfalls vom externen Hosting Provider übernommen.

### 3. Datensicherheit (Backup)

Der Provider übernimmt die Datensicherheit und ist für regelmässige Datensicherungen, die extern des Servers gespeichert werden, zuständig, damit bei Serverfehlern das Backup verschont bleibt.

Die Backupstrategie sieht wie folgt aus: Das monatliche Backup wird von der Firma übernommen. Für das Wöchentliche und Tägliche Timothe Backup ist der Provider zuständig. Somit haben wir bei Katastrophen eine örtliche Trennung der Datensicherungen.

### 4. Skalierbare Infrastruktur

Der Server muss skalierbar sein, damit bei einem Wachstum der Firma auch der Server angepasst werden kann und somit die Kapazitäten einfach erhöht werden können.

### 5. Datenbanksystem MySQL

Die Lizenz für das Datenbanksystem MySQL ist günstig und wird vom Provider angeboten. MySQL bietet eine grosse Supportbasis, das heisst man erhält schnell Hilfe, auch bei seltenen Problemen.

MySQL ist sehr weit verbreitet, gut skalierbar und stellt einen professionellen Support zur Verfügung, wenn benötigt.